Ambitec Laboratorios SL (Sociedad Unipersonal) tiene un compromiso inequívoco con la calidad y la mejora continua de todos los procesos y servicios que presta a sus clientes.

Las directrices generales que establece nuestra Política de Calidad y Medio ambiente son las siguientes:

1. Cumplir con las normas UNE-EN ISO/IEC 17020, UNE-EN ISO/IEC 17025, UNE-EN ISO 9001 y UNE-EN ISO 14001 y establecer procedimientos para la mejorar continuamente la eficacia de su Sistema de Gestión de Calidad de la Calidad y el Medio ambiente.
2. Ambitec se compromete a la protección del Medio Ambiente y la mejora continua de su desempeño ambiental.
3. Establecer los procedimientos para detectar los riesgos y oportunidades asociados con las actividades de laboratorio, inspección y consultoría, y en su caso prevenir o reducir los impactos indeseados y los incumplimientos potenciales en las actividades desarrolladas.
4. Aportar los recursos humanos, técnicos y de organización necesarios para el desarrollo, implantación y mejora continua de la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad de acuerdo con los requerimientos de las Normas UNE-EN ISO/IEC 17020, UNE-EN ISO/IEC 17025, UNE-EN ISO 9001 y UNE-EN ISO 14001.
5. Establecer los mecanismos y procedimientos adecuados para asegurar, de forma continua, la imparcialidad e independencia de Ambitec Laboratorios y todo su personal, tanto para sus actividades de laboratorio como de inspección, asegurando que no se permiten ni presentan presiones comerciales, financieras o de cualquier otra índole.
6. Establecer los mecanismos y procedimientos adecuados para asegurar la confidencialidad de toda la información obtenida o creada durante la realización de las actividades de laboratorio y entidad de inspección
7. Emplear procedimientos de análisis, toma de muestra, calibración e inspección basados en Normas Internacionales, Legislación o Procedimientos de Referencia a fin de ofrecer a nuestros clientes servicios con la máxima calidad y confianza.

8. Garantizar la validez y trazabilidad de los resultados analíticos aportados por el laboratorio y entidad de inspección.
9. Mantener un ambiente de trabajo ordenado y en harmonía, que comprometa la participación de todos los integrantes de Ambitec involucrados para satisfacer los objetivos comunes.
10. Sistematizar la metodología de trabajo e implementar nuevas tecnologías y procedimientos en cada una de las áreas de actividad de Ambitec, laboratorio, inspección y consultoría, a fin de optimizar tiempos de respuesta, reducir consumos y residuos y minimizar los costes, para de poder ofrecer nuestros servicios al mejor precio y con la mayor calidad de servicio.
11. Aumentar el grado de satisfacción de nuestros clientes, proporcionándoles servicios acordes con sus requisitos (explícitos e implícitos), especificaciones técnicas establecidas y las normas o reglamentación vigente.
12. Establecer mecanismos y procedimientos de comunicación rápida y efectiva con nuestros clientes para la recepción de oportunidades de mejora, reclamaciones, quejas y apelaciones, así como el tratamiento, evaluación y comunicación del resultado de la decisión al interesado.
13. Las pautas de actuación que se desprenden de esta Política de Calidad y Medio ambiente están plasmadas en el Manual de Calidad de AMBITEC que constituyen, junto con los procedimientos normalizados en cada caso, la guía y punto de referencia permanente de nuestra organización en materia de Calidad y Medio ambiente.
14. Asegurar la capacitación del personal involucrado en el Sistema de Gestión de la Calidad y Medio ambiente en todos los niveles.

En Picassent a 15/09/2025

Verónica Sebastián Pérez
Gerente

Ester Cucarella Nadal
Responsable calidad y Medio ambiente